

Privacyverklaring UP[®] makelaars by Arnoud Ruhaak

Versie: Mei 2019

UP[®] makelaars by Arnoud Ruhaak hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en houden ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens is UP[®] makelaars by Arnoud Ruhaak de verwerkingsverantwoordelijke. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring vragen heeft, kunt u hierover met ons contact opnemen.

Onze contactgegevens zijn:

UP[®] makelaars by Arnoud Ruhaak

Javalaan 30

2103 VK Heemstede

E-mailadres: info@upmakelaars.nl

Telefoonnummer: 023 – 7100550

KvK: 34243251

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

We hebben persoonsgegevens van uzelf verkregen of uit openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere open bronnen. Uw persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hieronder aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Minderjarigen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Welke gegevens worden door UP[®] makelaars by Arnoud Ruhaak vastgelegd?

U verkoopt uw woning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	geen	3 jaar
De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.	a	20 jaar
Indien met ons is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op onze website. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na transactie getoond.		
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	c	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	b	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	a	20 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM / Vastgoedpro (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Notaris, koper, aankoopmakelaar
c	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft ons hiervoor ingeschakeld.

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar
Gegevens over uw huidige woning zoals koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk.	a	20 jaar
De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning.	geen	3 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	geen	3 jaar
Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden.	geen	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	geen	20 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper en verkoopmakelaar
b	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)
c	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

U wilt een koopwoning bezichtigen dat via ons wordt aangeboden.

In dit contact maken wij bezichtigingsafspraken, geven wij u een goed beeld van de woning en leggen wij vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over de woning	a	1 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	a	1 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	Verkoper van pand

U wilt een woning kopen die via ons wordt aangeboden.

Voor dit contact staan wij met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voeren wij de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stellen wij ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
Uw mening over de woning	b	3 jaar
Gegevens over de bieding	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	c	20 jaar
Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper	b	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.	a	3 jaar
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	NVM/ Vastgoedpro (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard)
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

U wilt vrijblijvend op de hoogte worden van het aanbod door ons.

Het doel van dit contact is dat wij u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn
Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	geen	tot intrekking toestemming
Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	tot intrekking toestemming
Overige informatie die u aan ons verstrekt.	geen	tot intrekking toestemming

Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maken wij, naast de hierboven genoemde partijen, ook gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers waaronder:

- Hosting van onze website
- Hosting van ons CRM systeem
- Webbouwer
- Online webbureau
- Online digitale handtekeningdienst
- Cloudopslag
- Huizensites en -platforms (waaronder Funda)
- Social Media
- E-mailmarketingdiensten
- Betaaldiensten
- Boekhoudsoftware en onze boekhouder
- NVM uitwisselingssysteem / Vastgoedpro / Real Works

Doorgifte derde landen

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken wij met verschillende applicaties. Om uw privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, werken wij uitsluitend met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden. Voor een aantal landen is dit vastgesteld, bijvoorbeeld voor Amerikaanse partijen die onder het EU-US Privacy Shield vallen. Ontwikkelingen worden nauw gevolgd om uw privacy te kunnen blijven waarborgen.

Video's

De video's bij de woningen zijn meestal geplaatst op YouTube en Facebook. Als je de video niet speelt, worden er geen gegevens gedeeld met YouTube (Google). Op het moment dat je een video speelt, wordt deze geladen van YouTube. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Google en Facebook.

Google en Facebook werken met een internationale infrastructuur en verwerken gegevens via servers in zowel de EU als in de Verenigde Staten. Deze doorgifte naar de Verenigde Staten gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield, waaronder Google en Facebook zich hebben gecertificeerd.

Beveiligingsmaatregelen

Ter bescherming van uw persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Er is met iedere werknemer afspraken gemaakt over het veilig en integer omgaan met uw gegevens
- Logische wachtwoordbeveiliging, zoals verplichte pincodes en sterke wachtwoorden op alle zakelijke gegevensdragers
- Er worden uitsluitend beveiligde internet- en netwerkverbindingen gebruikt, welke niet toegankelijk zijn voor derden
- Software, zoals browsers, virusscanners en operating systems, wordt up-to-date gehouden.
- Wij beschikken over back-up faciliteiten en herstelprocedures
- Wij beschikken over een afgesloten ruimte voor opslag van gegevensbestanden
- Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met partijen die gegevens voor ons verwerken

Inzagerecht, verwijdering en klachten

We informeren u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@heemstedemakelaar.nl

- **Inzage, rectificatie en wissing**
U heeft het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Wij zullen uw verzoek steeds onverwijld in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien wij uw verzoek niet inwilligen zullen wij dat altijd nader toelichten.
- **Recht op bezwaar**
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw bezwaar onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting genooddakt zijn het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.
- **Klachten**
Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met ons om te zien of er een oplossing mogelijk is. **Mochten wij er niet uitkomen dan kunt u ook contact opnemen met Vastgoedpro**. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het Privacybeleid te bekijken.

8. Gegevensgebruik door de NVM

Wij verstrekken via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke.

De contactgegevens zijn:

NVM
KvK 30102683
Postbus 2222
3430 DC Nieuwegein
cv@nvm.nl

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen die via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt.

A. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij makelaars

Als je een woning via ons wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere makelaars:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van de woning.
- Datum dat de woning op de markt komt, datum dat de woning van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning). Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B. Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder funda

Als jij een woning via een ons wil verkopen worden na overleg met jou ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt jouw woning onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. Je geeft via ons toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C. Database met historisch aanbod

Van alle woningen die via ons worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van de woning.
- Datum dat de woning op de markt komt, datum dat de woning van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt je de verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de makelaar die de verkoop van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed heeft begeleid.